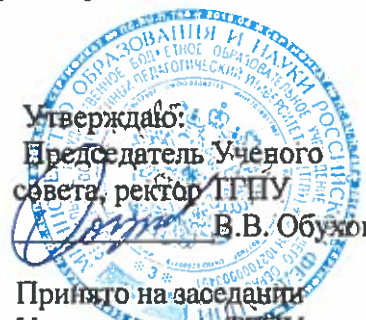


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)


Утверждаю:
Председатель Ученого
совета, ректор ТГПУ
В.В. Обухов
Принято на заседании
Ученого совета ТГПУ
«29» марта 2018 г.
протокол № 7

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения анкетирования обучающихся
по вопросам оценки качества образования
в ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет»

I. Общие положения

1. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся по вопросам оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет» разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (зарегистрирован в Минюсте России 14.07.2017 г. Регистрационный № 47415), Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Министерства образования и науки РФ от 15.02.2018 г., Устава ТГПУ (далее – Университет, ТГПУ).
2. Настоящее Положение определяет цели, принципы, предмет, периодичность и порядок проведения анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет».
3. Анкетирование обучающихся Университета проводится с целью:
 - формирования максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы;
 - повышения компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
 - повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы;
 - поиска эффективных управленческих решений и совершенствования элементов образовательного процесса и системы менеджмента качества Университета;
 - создания автоматизированного банка показателей качества подготовки обучающихся в Университете;
 - подготовки информационно-аналитических материалов по проблемам качества образования в Университете и проведения корректирующих мероприятий;

- противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4. Основными принципами анкетирования обучающихся Университета являются:

- соответствие содержания разработанных анкет стратегическим целям и задачам развития Университета;

- конфиденциальность участия обучающихся;

- системность и последовательность процедур анкетирования;

- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;

- использование стандартизированных процедур и критериев выборки в опросе;

- использование возможностей электронного анкетирования с целью упрощения и облегчения процедуры прохождения для респондентов.

5. Предметом анкетирования обучающихся Университета является:

- качество процесса преподавания (для оценки работы профессорско-преподавательского состава);

- качество результата образования и оценка востребованности выпускников;

- качество инфраструктуры образования и воспитательной работы;

- информационная, административная, психологическая и социальная поддержка обучающихся в процессе обучения и коммуникации;

- другие аспекты деятельности Университета.

II. Задачи

1. Задачами проведения анкетирования обучающихся Университета являются:

- анализ требований со стороны обучающихся, относящихся к качеству подготовки бакалавров, специалистов, магистров;

- анализ качества входного образовательного уровня обучающихся;

- выработка действий, направленных на улучшение качества подготовки бакалавров, специалистов и магистров;

- разработка рекомендаций по применению корректирующих действий с целью устранения причин несоответствий качества подготовки бакалавров, специалистов и магистров требованиям работодателей;

- сбор и обработка информации о состоянии образовательной инфраструктуры Университета, влияющей на качество подготовки бакалавров, специалистов и магистров;

- сбор и обработка информации об обеспеченности учебного процесса материальными, информационными и кадровыми ресурсами;

- осуществление подготовки и распространения информации о результатах мониторинговых исследований, опросов, анкетирования по вопросам организации и качества образовательной деятельности Университета;

- проведение анализа и обработка результатов анкетирования по вопросам, касающимся результатов проведения самообследования деятельности Университета;

- проведение анализа и обработка результатов анкетирования, касающихся социальных и правовых вопросов;

- проведение анализа и обработка результатов анкетирования по вопросам, касающимся результатов использования новых технологий обучения, переноса части учебной работы в цифровую образовательную среду и ИКТ (информационно-коммуникативных технологий);

- выявление уровня осведомленности работников Университета и обучающихся о стратегии, политике, целях и планах Университета в области качества обучения;

- разработка и применение методов социального обследования работников Университета, в том числе анкетирования преподавателей, сотрудников и обучающихся;

- анализ и повышение эффективности коммуникации и обмена информацией между преподавателями, работниками и руководителями Университета.

III. Порядок проведения анкетирования

1. Анкетирование обучающихся проводится на основании распоряжения проректора по учебной работе.
2. Анкетирование обучающихся по оценке качества образования в Университете проводится не реже одного раза в год, как правило, в ноябре или в апреле.
3. Анкетирование обучающихся по другим аспектам деятельности ТГПУ проводится по необходимости в соответствии со стратегией развития Университета.
4. Общее руководство процедурой анкетирования обучающихся по вопросам оценки качества образования в Университете осуществляет директор Департамента учебно-методической работы.
5. Срок проведения планового анкетирования по оценке качества образования в ТГПУ устанавливается при формировании плана работы Университета на учебный год и уточняется не позднее, чем за четыре недели до планируемой даты начала анкетирования. Срок проведения внепланового анкетирования обучающихся по другим аспектам деятельности Университета определяются проректором по учебной работе по мере необходимости.
6. За две недели до начала анкетирования информация размещается на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет», на официальных аккаунтах ТГПУ в социальных сетях, досках объявлений факультетов/институтов.
7. Консультации с обучающимися проводятся ответственными представителями факультета/института перед началом анкетирования.
8. В ходе консультации освещаются следующие основные вопросы:
 - о целях анкетирования:
изучение мнения обучающихся о качестве работы преподавателей и работников рассматриваемых подразделений, а также о других аспектах деятельности Университета с целью совершенствования учебного процесса, а также предоставление возможности обучающимся выделить тех преподавателей, которые, на их взгляд, заслуживают определенной оценки;
 - о порядке анкетирования:
 - разъяснение способа проведения анкетирования, при этом особо отмечается обеспечение конфиденциальности;
 - методика заполнения электронного варианта анкет (анкет в электронном виде);
 - при заполнении анкет необходимо серьезное отношение обучающихся к данному процессу, справедливая и объективная оценка, т.к. она важна администрации ТГПУ как форма обратной связи;
 - ответы на вопросы обучающихся.
9. Составы рабочих групп для проведения анкетирования по вопросам оценки качества образования назначаются распоряжением проректора по учебной работе.
10. Общее руководство и контроль за проведением анкетирования осуществляет директор Департамента учебно-методической работы. Непосредственным руководителем рабочей группы является начальник отдела контроля качества подготовки обучающихся. В состав рабочих групп, как правило, входят работники деканатов, Департамента учебно-методической работы, Учебного департамента и Объединенного совета обучающихся.
11. Консультация с работниками подразделений, задействованными в анкетировании, проводится руководителем рабочей группы за три дня до начала анкетирования. В ходе проведения консультации освещаются следующие основные вопросы:
 - порядок получения доступа к электронному анкетированию;
 - порядок проведения консультации с обучающимися непосредственно перед началом анкетирования;
 - порядок поведения в нестандартных ситуациях (неявка обучающихся, отмена занятий и пр.).

12. При подготовке графика анкетирования по вопросам оценки качества образования на основании распоряжения проректора по учебной работе отдел организации учебного процесса Учебного департамента предоставляет руководителю рабочей группы расписание проведения электронного анкетирования в компьютерных классах с указанием факультета, курса, № группы обучающихся, дата и время проведения анкетирования.

13. График анкетирования, разработанный отделом контроля качества подготовки обучающихся совместно с Учебным департаментом и утвержденный проректором по учебной работе, предоставляется подразделениям, задействованным в анкетировании не позднее, чем за пять дней до начала анкетирования.

14. Информация, необходимая для проведения других видов анкетирования обучающихся, собирается в соответствии с целями этого анкетирования. При изменении целей анкетирования необходимые изменения анкеты разрабатываются рабочей группой.

IV. Обработка и анализ информации

1. Заполненные электронным способом анкеты проверяются членами рабочей группы на предмет полноты и корректности заполнения. Заполненной анкетой считается та, в которой даны ответы на все обязательные вопросы.

2. После окончания анкетирования работники отдела контроля качества подготовки обучающихся проводится анализ и обработка результатов анкетирования.

3. По результатам обработки анкет формируется отчет. Отчет и анализ результатов анкетирования подписывается руководителем рабочей группы, директором Департамента учебно-методической работы и директором Учебного департамента. Отчет и анализ результатов анкетирования, совместно с предложениями по совершенствованию деятельности передается проректору по учебной работе.

Положение содержит 1 Приложение на 7 страницах.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УР



М.П. Войтеховская

Проректор по НОУД



О.А. Швабауэр

Директор ДУМР



Д.М. Матвеев

Директор УД



И.Г. Санникова

Директор ДОПВ

Г.П. Матюкевич

Начальник ОККПО

А.П. Глухов

АНКЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

**"ОЦЕНКА УСЛОВИЙ, СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, А ТАКЖЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
В ВУЗЕ"**

Уважаемые обучающиеся! Томский государственный педагогический университет проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Университете. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса и будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим Вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер, фамилию указывать нет необходимости. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах, отмечая выбранный вариант, в открытых вопросах - подробно описав свое мнение.

* Обязательно

**КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ (ИНФРАСТРУКТУРЫ), СОДЕРЖАНИЯ И
ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Оцените, пожалуйста, уровень оснащенности аудиторий ТГПУ мебелью, мультимедийным оборудованием? *

(проставьте, пожалуйста, балл от 0 до 5, 0 – наиболее низкий, 5 - наиболее высокий)
0-1-2-3-4-5

2. Согласны ли Вы с утверждением о том, что работа научной библиотеки ТГПУ соответствует современным образовательным потребностям? *

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

3. Согласны ли Вы с утверждением о том, что работа в учебных аудиториях ТГПУ и читальных залах научной библиотеки, нахождение в актовом и конференц-залах, помещениях Молодежного центра ТГПУ является комфортной? *

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

4. Оцените, пожалуйста, насколько оперативно, по-Вашему, информация о расписании учебных занятий и изменениям в нем доводится до учебных групп?

(проставьте, пожалуйста, балл от 0 до 5, 0 – крайне медленно, 5 – крайне быстро)
0-1-2-3-4-5

5. Согласны ли Вы с утверждением о том, что расписание занятий в ТГПУ является удобным, исключая нерациональные затраты времени обучающихся, не нарушается непрерывная последовательность, отсутствуют «окна» между занятиями)? *

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

6. Согласны ли Вы с утверждением о том, что официальный сайт ТГПУ удобен в использовании? *

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

7. Согласны ли Вы с утверждением о том, что официальные страницы ТГПУ в социальных сетях ("ВКонтакте", "Facebook" и др.) интересны и информативны? *

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

8. Оцените доступность инфраструктуры ТГПУ для людей с ОВЗ/инвалидов

(проставьте, пожалуйста, балл от 0 до 5 0 – наиболее низкий, 5 - наиболее высокий)
0-1-2-3-4-5

9. Оцените, пожалуйста, качество содержания образовательных программ, по которым Вы проходите обучение в ТГПУ? *

(перечень изучаемых дисциплин, охват и глубина изучения тем и разделов, акцентируемые вопросы, обеспечение литературой)

(проставьте, пожалуйста, балл от 0 до 5, 0 – наиболее низкое, 5 - наиболее высокое)
0-1-2-3-4-5

КАЧЕСТВО ПРОЦЕССА ОБРАЗОВАНИЯ

10. Согласны ли Вы, что преподаватели ТГПУ читают лекции на высоком уровне?*

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

11. Согласны ли Вы, что преподаватели ТГПУ ведут практические занятия на высоком уровне? *

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

12. Согласны ли Вы с утверждением о достаточном уровне применения новых активных образовательных технологий в Вашем образовании (в том числе, обучения в рамках открытой электронной образовательной среды на основе платформы moodle)?

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

13. Согласны ли Вы с утверждением, что преподавателями ТГПУ активно используются информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и другие современные образовательные технологии в процессе обучения (видео презентации; компьютерное моделирование; кейс-стади (анализ случаев из практики); метод проектов; игровые технологии и др.)?

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

14. Выберите варианты ответов, которые наиболее точно характеризуют профессиональные качества преподавателей ТГПУ? *
(можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. излагает материал ясно и доступно
2. вызывает и поддерживает интерес аудитории к предмету
3. следит за реакцией аудитории
4. демонстрирует культуру речи, четкость дикции, нормальный темп изложения
5. ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности
6. проявляет объективность в оценке знаний студентов
7. обеспечивает полномасштабное использование информационно-коммуникационных технологий
8. Другое:

15. Согласны ли Вы с утверждением, что приобретаемая в ТГПУ специальность (с присвоением квалификации) имеет значимый социальный статус и позволит Вам успешно построить карьеру?

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

16. Пожалуйста, укажите, какие варианты профессионального развития Вы планируете для себя после окончания Университета? *

1. работать по специальности (в соответствии с квалификацией)
2. продолжить обучение в магистратуре, аспирантуре
3. получить второе образование по другому направлению подготовки / по другой специальности
4. работать не по профилю
5. Другое:

17. Какое из суждений лучше всего описывает Ваше отношение к получаемой специальности?

1. я буду работать по профилю при определенных условиях
2. я планирую немного поработать по профилю и потом решать, подходит ли мне это
3. я точно знаю, что по окончании университета не буду работать по профилю
4. после окончания университета я планирую работать по профилю
5. затрудняюсь ответить

18. Укажите мотивы Вашего поступления в ТГПУ
(можно выбрать несколько вариантов ответа)?

1. опыт участия в профориентационных мероприятиях

2. примеры кого-либо из родственников
3. опыт участия в проекте ТГПУ «Педагогический класс»
4. встречи с интересными выпускниками и студентами ТГПУ
5. достаточная оплата труда
6. длительный отпуск летом
7. возможность постоянно общаться с детьми
8. получение высшего образования
9. затрудняюсь ответить

19. Почему, по Вашему мнению, некоторые выпускники после окончания педагогического вуза не идут в организации системы образования (укажите, пожалуйста, несколько вариантов)?

1. мало оплачиваемая работа/несоответствие уровню сложности труда учителя
2. непрестижная/неблагодарная работа
3. тяжелая, нервная работа
4. находят другую работу
5. не нравится подобный труд
6. отсутствие интереса к преподавательской работе
7. не их призвание
8. не любят детей, не заинтересованы в их обучении
9. для них важен только факт обладания высшим образованием
10. в ходе обучения поняли, что не хотят работать по профилю
11. плохие условия работы
12. не уверены в себе, боятся сложностей и большой ответственности
13. затрудняюсь ответить
14. Другое:

20. Пожалуйста, укажите, какие варианты профессионального развития планируют Ваши однокурсники после окончания Университета? *

1. будут работать по специальности/направлению подготовки
2. планируют работать в другом месте
3. продолжить образование (магистратура, аспирантура)
4. Другое:
5. Затрудняюсь ответить.

21. Согласны ли Вы с утверждением о том, что общение с профессионалами во время практик стимулирует самостоятельную работу и интерес к будущей профессиональной деятельности?

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

22. Как Вы оцениваете уровень организации практик в ТГПУ? *

(проставьте, пожалуйста, балл от 0 до 5, 0 – наиболее низкий, 5 - наиболее высокий)
0-1-2-3-4-5

23. Согласны ли Вы с утверждением о том, что ТГПУ предоставляет широкие возможности для будущего трудоустройства? *

1. согласен
2. не согласен
3. затрудняюсь ответить

24. Какие профессиональные знания, умения, и навыки Вы оцениваете как наиболее важные в Вашей будущей профессиональной деятельности?

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. философские, исторические и социогуманитарные знания
2. знание иностранных языков (читать, переводить со словарем, поддерживать общий диалог)
3. речевая культура, способность к адекватной ситуации коммуникации в устной и письменной формах, умение ориентироваться в современном информационном пространстве
4. психолого-педагогические навыки (умение обучать, воспитывать и развивать с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей обучающихся)
5. умение работать в команде и основы экономических знаний
6. правовые навыки (знание нормативно-правовых актов и умение отстаивать свои гражданские, трудовые и социальные права)
7. учебно-методические, педагогические навыки (готовность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики, решать задачи воспитания и развития)
8. физическая подготовка и умение действовать в условиях ЧС
9. Другое:

25. Приобретение каких профессиональных знаний, умений, и навыков по Вашему направлению подготовки / специальности организовано в ТГПУ, с Вашей точки зрения, в лучшей степени?

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. философские, исторические и социогуманитарные знания
2. знание иностранных языков (читать, переводить со словарем, поддерживать общий диалог)
3. речевая культура, способность к адекватной ситуации коммуникации в устной и письменной формах, умение ориентироваться в современном информационном пространстве
4. психолого-педагогические навыки (умение обучать, воспитывать и развивать с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей обучающихся)
5. умение работать в команде и основы экономических знаний
6. правовые навыки (знание нормативно-правовых актов и умение отстаивать свои гражданские, трудовые и социальные права)
7. учебно-методические, педагогические навыки (готовность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики, решать задачи воспитания и развития)
8. физическая подготовка и умение действовать в условиях ЧС
9. Другое:

26. Приобретение каких профессиональных знаний, умений, и навыков по Вашему направлению подготовки / специальности организовано в ТГПУ, с Вашей точки зрения, пока в недостаточной степени?

1. философские, исторические и социогуманитарные знания
2. знание иностранных языков (читать, переводить со словарем, поддерживать общий диалог)
3. речевая культура, способность к адекватной ситуации коммуникации в устной и письменной формах, умение ориентироваться в современном информационном пространстве
4. психолого-педагогические навыки (умение обучать, воспитывать и развивать с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей обучающихся)

обучающихся)

5. умение работать в команде и основы экономических знаний

6. правовые навыки (знание нормативно-правовых актов и умение отстаивать свои гражданские, трудовые и социальные права)

7. учебно-методические, педагогические навыки (готовность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики, решать задачи воспитания и развития)

8. физическая подготовка и умение действовать в условиях ЧС

9. Другое:

27. Сформулируйте, пожалуйста, кратко Ваши предложения по совершенствованию учебного процесса в вузе

КАЧЕСТВО ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ТГПУ

28. Согласны ли Вы с утверждением о том, что организация воспитательной работы в вузе является важнейшей частью образования? *

1. согласен

2. не согласен

3. затрудняюсь ответить

29. Можно ли сказать, что Вы активно участвуете в общественной жизни своей группы, факультета, Университета в целом?

1. да, участвую

2. нет, не участвую

3. затрудняюсь ответить

30. Оцените деятельность вузовских структур по работе с молодежью (в частности, Объединенного совета обучающихся, Профкома студентов, Студенческого спортивного клуба, Студенческого научного кружка)? *

(проставьте, пожалуйста, балл от 0 до 5, 0 – наиболее низкий, 5 - наиболее высокий)
0-1-2-3-4-5

31. Укажите номер группы, в которой Вы учитесь

32. Укажите, пожалуйста, Ваш пол *

1. мужской

2. женский

33. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст *

1. до 20 лет

2. 21-23 лет

3. 24 и больше лет

34. Укажите, пожалуйста, какое образовательное учреждение Вы окончили до поступления в ТГПУ?

1. общеобразовательную школу
2. гимназию, лицей с углубленным изучением предметов
3. профессиональное образовательное учреждение (колледж, лицей, техникум, училище)
4. частная школа или индивидуальное обучение

35. К какой группе по успеваемости в вузе Вы бы себя отнесли? *

1. "отличник"
2. "хорошист"
3. учусь удовлетворительно
4. имею несколько (более трех) академических задолженностей по неважной причине

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!