



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ТГПУ

А.Н. Макаренко

« 12 » апреля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет»
на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на стенде в помещении образовательной организации	Своевременное размещение и обновление информации на стендах в помещениях университета	в течение года	Камарова Назира Адиловна, начальник управления стратегических коммуникаций и информационной политики; Гребенникова Елена Владимировна, начальник учебно-		

				методического управления; Печенкина Татьяна Иннокентьевна, ответственный секретарь приемкой комиссии		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Потребители образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Модернизация зон отдыха (ожидания) в холлах университета	01.12.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности		
		Совершенствование навигации внутри университета	в течение года	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов	Оформление входа в здания вуза вывеской с названием организации, выполненной рельефно-точечным	01.12.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам		

	шрифтом Брайля		безопасности		
	Оформление и размещение в помещениях университета табличек с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности		
	Нанесение контрастной маркировки на ступени лестниц в учебных корпусах и общежитиях университета	01.09.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности		
	Организация дополнительных мобильных рабочих мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в учебных корпусах и библиотеке университета	01.12.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности		
	Оборудование парковочных мест для инвалидов около	01.12.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по		

	учебных корпусов и общежитий университета		административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности		
	Приобретение специальной мебели: одноместные столы для обучающихся-колясочников	30.12.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности		
	Приобретение специального оборудования: индукционные системы для слабослышащих	30.12.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности		
	Создание службы сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	01.09.2021	Гребенникова Елена Владимировна, начальник учебно-методического управления		
	Разработка программы волонтерского движения по работе с обучающимися с ОВЗ	01.10.2021	Гребенникова Елена Владимировна, начальник учебно-методического управления		

		и инвалидностью			
		Разработка программы профориентации абитуриентов и обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	01.09.2021	Гребенникова Елена Владимировна, начальник учебно-методического управления	
		Разработка программы содействия трудоустройству выпускников с ОВЗ и инвалидностью	01.09.2021	Гребенникова Елена Владимировна, начальник учебно-методического управления	
		Обновление паспортов доступности объектов университета и согласование с представителями общественных организаций	01.11.2021	Медведев Игорь Борисович, проректор по административно-хозяйственной деятельности и вопросам безопасности; Гребенникова Елена Владимировна, начальник учебно-методического управления	
		Привлечение обучающихся-волонтеров для	в течение года	Насонов Дмитрий Борисович, проректор по молодежной	

		помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидностью		политике и воспитательной работе; Бахнова Татьяна Сергеевна, начальник отдела сопровождения учебного процесса		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников университета по соблюдению норм делового этикета при общении с абитуриентами и их родителями (законными представителями) и участниками образовательных отношений, в том числе при общении по телефону и электронной почте	01-15.09.2021	Гребенникова Елена Владимировна, начальник учебно-методического управления; Михайличенко Андрей Юрьевич, начальник управления по новому набору		
		Проведение	01.06.2021	Михайличенко		

		семинара-совещания с работниками управления по новому набору по эффективному общению с гражданами по вопросам приема в университет		Андрей Юрьевич, начальник управления по новому набору		
		Проведение внутренней проверки по соблюдению норм делового этикета в общении по телефону и электронной почте с участием реальных агентов	в течение года	Камарова Назира Адиловна, начальник управления стратегических коммуникаций и информационной политики		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Проведение обучающих семинаров с обучающимися 1 курса по работе в электронной информационно-образовательной среде университета	01-30.09.2021	Минич Александр Сергеевич, проректор по учебной работе		
		Совершенствование	в течение года	Газизов		

		электронной информационно- образовательной среды университета		Тимур Тальгатович, начальник управления по развитию информационных систем и электронного документооборота		
		Совершенствование электронных курсов учебных дисциплин и практик	в течение года	Минич Александр Сергеевич, проректор по учебной работе		