

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ТГПУ

А.Н. Макаренко

« 25 » 02 2022 г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет» за 2021 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1. 1	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на стенде в помещении образовательной организации	Своевременное размещение и обновление информации на стендах в помещениях университета	в течение года	начальник УСКИП Камарова Н.А., начальник УННДКС Михайличенко А.Ю., ответственный секретарь ПК Печенкина Т.И.	Информация о приеме в ТГПУ размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде приемной комиссии не позднее 1 ноября года, предшествующего году приема, информация о ходе	Май-сентябрь 2021 г.

					приема также размещается в установленные сроки. В рамках приемной кампании была разработана и реализована концепция брендинга помещений и информационных стендов: - ролл ап с рекламной информацией по образовательным программам: бакалавриат, магистратура, а также для иностранных абитуриентов (г. Томск, ул. Киевская, д. 60, г. Томск, ул. Карла Ильмера, д. 15/1); - стойки-указатели с текстовым оформлением и QR-кодом (перед кабинетами) (г. Томск, ул. Киевская, д. 60);	
--	--	--	--	--	--	--

					- стойка с несколькими указателями (г. Томск, ул. Киевская, д. 60).	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Потребители образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Модернизация зон отдыха (ожидания) в холлах университета	01.12.2021	проректор по АХД Медведев И.Б.	Модернизированы зоны отдыха (ожидания) в университете путем оборудования таких мест диванчиками	Реализовано в декабре 2021 г., возможно дооснащение в 2022 г.
		Совершенствование навигации внутри университета	в течение года	проректор по АХД Медведев И.Б.	Мера реализована путем размещения различного рода табличек и указателей	Реализовано в течение года, возможно дооснащение в 2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов	Оформление входа в здания вуза вывеской с названием организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2021	проректор по АХД Медведев И.Б.	Реализовано оформление входа в здания вуза вывеской с названием организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021 г.
		Оформление и размещение в помещениях университета табличек с планом здания,	01.12.2021	проректор по АХД Медведев И.Б.	В учебном корпусе № 8 (ул. Карла Ильмера, д. 15/1) размещена, по остальным корпусам и общежитиям	Частично реализовано, будет завершено до 01.09.2022

		выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля			находятся на стадии составления технического задания и объявления конкурсных процедур	
		Нанесение контрастной маркировки на ступени лестниц в учебных корпусах и общежитиях университета	01.09.2021	проректор по АХД Медведев И.Б.	Частично реализовано путем нанесения контрастной маркировки на лестничные марши	Частично реализовано, будет завершено до 01.09.2022
		Организация дополнительных мобильных рабочих мест для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в учебных корпусах и библиотеке университета	01.12.2021	проректор по АХД Медведев И.Б.	В Научной библиотеке им. А.М. Волкова организовано 1 рабочее место, в учебном корпусе № 1 (пр. Комсомольский, д. 75) организовано дополнительно в компьютерном классе 3 места для слабослышащих и 10 мест для слабовидящих	Реализовано в декабре 2021 г., при необходимости могут быть организованы дополнительные места в 2022 году
		Оборудование парковочных мест для инвалидов около учебных корпусов и	01.12.2021	проректор по АХД Медведев И.Б.	В 2021 году организованы стоянки для инвалидов возле учебных корпусов и общежитий	В течение года

		общежитий университета				
		Приобретение специальной мебели: одноместные столы для обучающихся-колясочников	30.12.2021	проректор по АХД Медведев И.Б.	Приобретен 1 стол, готовится конкурсная документация на приобретение в 2022 году 3 столов	В течение года
		Приобретение специального оборудования: индукционные системы для слабослышащих	30.12.2021	проректор по АХД Медведев И.Б.	Реализация находятся на стадии составления технического задания и объявления конкурсных процедур	Будет реализовано до 01.09.2022
		Создание службы сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	01.09.2021	начальник УННДКС Михайличенко А.Ю.	В ТГПУ функционирует система (служба) сопровождения обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Функции службы в масштабе университета координирует начальник отдела сопровождения контингента студентов. Приказом от 08.11.2021 № 521/1-07 О назначении ответственных за	в течение года

					организацию образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья утвержден перечень ответственных лиц за организацию образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В университете ведут работу следующие специалисты: педагог-психолог для инвалидов и лиц с ОВЗ, социальный педагог, специалист по специальным техническим и программным средствам обучения, на каждом факультете/институте вуза закреплен тьютор для инвалидов и лиц с	
--	--	--	--	--	---	--

					ОВЗ. Сотрудники и преподаватели вуза прошли курсы повышения квалификации по программе «Организационные и психолого-педагогические особенности инклюзивного высшего образования».	
		Разработка программы волонтерского движения по работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью	01.10.2021	проректор по СВР Насонов Д.Б.	В рамках образовательного процесса реализуется модуль «Социально-педагогическое взаимодействие студенчества с лицами с инвалидностью и ОВЗ (в условиях инклюзии)» на основании рабочей Программы воспитания по укрупненной группе специальностей и направлений 44.00.00 Образование и педагогические науки». В течение года к волонтерской	в течение года

					деятельности с лицами ОВЗ подключились 102 волонтера Студенческого волонтерского отряда ТГПУ «Точка зрения» в рамках профессиональных проб в работе с детьми с ОВЗ, совместно с организацией Ресурс+ в рамках проекта «Дети одного солнца».	
		Разработка программы профориентации абитуриентов и обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	01.09.2021	ответственный секретарь ПК Печенкина Т.И.	В ТГПУ разработан план профориентации абитуриентов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на 2021-2025 годы (утвержден 20.08.2021)	20.08.2021
		Разработка программы содействия трудоустройству выпускников с	01.09.2021	начальник УПОКР Печенкина Т.И., директор ЦСКР	В ТГПУ разработана программа содействия трудоустройству обучающихся на 2021-2024 годы,	20.08.2021

		ОВЗ и инвалидностью		Шаляпина С.В.	включающая пункты для абитуриентов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью по содействию в трудоустройстве с данной целевой аудиторией (утверждена 20.08.2021)	
		Обновление паспортов доступности объектов университета и согласование с представителям и общественных организаций	01.11.2021	проректор по АХД Медведев И.Б., начальник УРОП Французская Е.О.	Обновлена информация для актуализации паспортов доступности объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования, краткая характеристика объекта. Паспорта разработаны, идет процедура согласования	Будет реализовано до 01.05.2022
		Привлечение обучающихся-волонтеров для помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидностью	в течение года	проректор по СВР Насонов Д.Б., начальник ОСКС Бахнова Т.С.	Действует волонтерский отряд. Студенты – волонтеры ТГПУ (15 человек) прошли обучение по дополнительной образовательной	В течение года

					программе «Инклюзивное волонтерство в университете»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4. 1	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников университета по соблюдению норм делового этикета при общении с абитуриентами и их родителями (законными представителями) и участниками образовательных отношений, в том числе при общении по телефону и электронной почте	01-15.09.2021	ответственный секретарь ПК Печенкина Т.И., начальник УННДКС Михайличенко А.Ю.	Регулярно в ходе проведения рабочих совещаний с представителями структурных подразделений ТГПУ заместитель председателя ПК Михайличенко А.Ю., ответственный секретарь ПК Печенкина Т.И. проводят инструктаж о нормах делового этикета при общении с абитуриентами и их родителями (законными представителями) и участниками образовательных отношений, в том числе при общении по телефону и электронной почте	01-15.09.2021
		Проведение семинара-совещания с работниками	01.06.2021	начальник УННДКС Михайличенко А.Ю.,	Регулярно в ходе проведения рабочих совещаний с сотрудниками отдела	в течение года

		управления по новому набору по эффективному общению с гражданами по вопросам приема в университет		ответственный секретарь ПК Печенкина Т.И.	по новому набору и лицами, привлечёнными к профорientационной работе, а также задействованными в приеме документов, заместитель председателя ПК Михайличенко А.Ю., ответственный секретарь ПК Печенкина Т.И., проводят работу по повышению эффективности общения сотрудников с гражданами по вопросам приёма в университет	
		Проведение внутренней проверки по соблюдению норм делового этикета в общении по телефону и электронной почте с участием реальных агентов	в течение года	начальник УСКИП Камарова Н.А.	Была проведена процедура аудита службы заказчика методом «тайный покупатель» (сотрудников Управления по новому набору и движению контингента студентов) посредством телефонных звонков.	В течение года

					Интервьюеры отмечают, что сотрудники ТГПУ во всех телефонных звонках (количество – 20) используют конструкты приветствия, представляют структурное подразделения, вежливо отвечают на вопросы «тайных покупателей».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Проведение обучающих семинаров с обучающимися 1 курса по работе в электронной информационно - образовательной среде университета	01-30.09.2021	проректор по ОД Багдасарьян И.С.	Организация и проведение обучающего семинара для сотрудников ТГПУ «Использование ЭИОС в работе». Администрациям факультетов, институтов поручено провести обучающие семинары с обучающимися I курса по работе в электронной информационно-образовательной среде университета (далее – ЭИОС	По запросу работников, не реже одного раза в год 28.09.2021 Обучающие семинары проведены заместителями декана / директора, кураторами учебных групп в каждой группе обучающихся I курса

					ТГПУ), выдать логины и пароли для входа в ЭИОС ТГПУ, ознакомить со структурой и содержанием ЭОИС ТГПУ; проводить разъяснительные беседы с обучающимися всех годов обучения по работе в ЭОИС ТГПУ в течение учебного года. Начальнику отдела электронного обучения Пустоваловой С.В. поручено проводить консультации обучающимся I курса, слушателям программ дополнительного образования по работе в ЭОИС ТГПУ, включая предоставление информации по регистрации на электронных образовательных платформах ТГПУ («Открытая	28.09.2021 В период с 01.09.2021 по 31.12.2021 сотрудниками отдела отправлено 80 писем для регистрации в образовательной среде, кроме этого проведено консультаций средствами общения в электронной почте для 33 студентов и по телефону более 60 звонков от обучающихся I курса по обучению в системе и прохождению первой сессии. Итого по почте 113, по телефону 60
--	--	--	--	--	--	---

				образовательная среда», URL: https://opensystem.tspu.ru/; «Курсы ТГПУ на платформе MOODLE», URL: https://moodle.tspu.edu.ru/; «Открытая педагогическая лаборатория», URL: https://openlab.tspu.ru/), по использованию инструментов электронных образовательных платформ ТГПУ во время обучения и особенностях материалов промежуточной аттестации, размещенных на электронных образовательных платформах ТГПУ в течение учебного года. И.о. декана ФПКиПК Насоновой А.В. поручено организовать обучение научно-педагогических работников ТГПУ,	29.09.2021 За период с 01.09.2021 по 31.12.2021 обучение прошли 24 работника
--	--	--	--	---	---

					трудоустраивающихся в Университет и не имеющих сертификаты по использованию информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе высшей школы	
		Совершенствование электронной информационно-образовательной среды университета	в течение года	начальник УРИСЭД Газизов Т.Т.	1. Добавление функционала, позволяющего графически представить результативность обучения студентов; 2. Внедрение в ЭИОС возможности записи занятий, проводимых через раздел «Обратная связь», преподавателем; 3. Реализация возможности просмотра записанных лекций в личном кабинете студента в ЭИОС; 4. Добавление возможности поиска проведенной конференции в	Январь 2021 г. Февраль-март 2021 г. Апрель 2021 г. Май-июнь 2021 г.

					разделе «История конференций»: по дате, названию, номеру группы или ФИО преподавателя; 5. Реализация возможности просмотра статистики, конференций, проведенных через раздел «Обратная связь» в ЭИОС; 6. Обновление ссылок на основные образовательные программы; 7. Реализация возможности отображения для студентов в браузере уведомлений о начале занятий; 8. Внедрение функционала «Лента уведомления», который позволяет оперативно информировать сотрудников, а также отслеживать статус прочтения информации;	Август-сентябрь 2021 г. Октябрь-ноябрь 2021 г. Декабрь 2021 г. Январь-февраль 2022 г.
--	--	--	--	--	--	---

					9. Внедрение в ЭИОС метрики от «Спутник».	Март 2022 г.
		Совершенствование электронных курсов учебных дисциплин и практик	в течение года	проректор по ОД Багдасарьян И.С.	Начальнику отдела электронного обучения Пустоваловой С.В. поручено: Продолжить перенос электронных курсов учебных дисциплин, начатый в мае 2021 года с платформы («Открытая образовательная среда», URL: https://opensystem.tspu.ru/ ; «Курсы ТГПУ на платформе MOODLE», URL: https://moodle.tspu.edu.ru/) по согласованию с учебными подразделениями ТГПУ Обновить электронный курс программы повышения квалификации «Возможности информационно-коммуникационных	Обновлен 01.12.2021 URL: https://moodle.tspu.edu.ru/enrol/index.php?id=2538

					технологий для эффективного функционирования электронной образовательной среды ВУЗа»	
--	--	--	--	--	---	--